

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	ドリカムサポート新松戸
住所	千葉県松戸市新松戸4丁目36-2
電話番号	047-713-1100

事業所番号	1212401622
管理者名	宮内里恵子
対象年度	2023年度

(I) 労働時間		30 点
①1日の平均労働時間が7時間以上	<input type="checkbox"/>	
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	<input type="checkbox"/>	
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	<input type="checkbox"/>	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	<input type="checkbox"/>	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	<input type="checkbox"/>	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満	<input type="checkbox"/>	
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満	<input type="checkbox"/>	
⑧1日の平均労働時間が2時間未満	<input type="checkbox"/>	

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

(II) 生産活動		60 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	<input type="checkbox"/>	
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	<input type="checkbox"/>	
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	<input type="checkbox"/>	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上	<input type="checkbox"/>	
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	<input type="checkbox"/>	
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	<input type="checkbox"/>	

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度	<input type="checkbox"/>	
就業規則等で定めている	<input type="checkbox"/>	
②利用者を職員として登用する制度	<input type="checkbox"/>	
就業規則等で定めている	<input type="checkbox"/>	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律	<input type="checkbox"/>	
就業規則等で定めている	<input type="checkbox"/>	
④フレックスタイム制に係る労働条件	<input type="checkbox"/>	
就業規則等で定めている	<input type="checkbox"/>	
⑤短時間勤務に係る労働条件	<input type="checkbox"/>	
就業規則等で定めている	<input type="checkbox"/>	
⑥時差出勤制度に係る労働条件	<input type="checkbox"/>	
就業規則等で定めている	<input type="checkbox"/>	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	<input type="checkbox"/>	
就業規則等で定めている	<input type="checkbox"/>	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項	<input type="checkbox"/>	
就業規則等で定めている	<input type="checkbox"/>	
小計（注1）	7	点

（※）8項目の合計点に応じた点数（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(IV) 支援力向上（※）		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会	<input type="checkbox"/>	
参加した職員が1人以上参加している	<input type="checkbox"/>	
②研修、学会等又は学会誌等において発表	<input type="checkbox"/>	
1回以上の場合	<input type="checkbox"/>	
③視察・実習の実施又は受け入れ	<input type="checkbox"/>	
いずれか一方のみの取組を行っている	<input type="checkbox"/>	
④販路拡大の商談会等への参加	<input type="checkbox"/>	
1回以上の場合	<input type="checkbox"/>	
⑤職員の人事評価制度	<input type="checkbox"/>	
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	<input type="checkbox"/>	
⑥ピアサポーターの配置	<input type="checkbox"/>	
ピアサポーターを職員として配置している	<input type="checkbox"/>	
⑦第三者評価	<input type="checkbox"/>	
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。	<input type="checkbox"/>	
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等	<input type="checkbox"/>	
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている	<input type="checkbox"/>	
小計（注2）	5	点

（※）8項目の合計点に応じた点数（注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	<input type="checkbox"/>	

1事例以上ある場合：10点

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	<input type="checkbox"/>	

期限内に提出していない場合：-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	<input type="checkbox"/>	

1事例以上ある場合：10点

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計

140

点 / 200点

2024 年 4 月 10 日

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ドリカムサポート新松戸	事業所番号	122401622
住 所	千葉県松戸市新松戸 4 丁目 3 6 - 2	管理者名	宮内里恵子
電話番号	047-712-1100	対象年度	2023年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

活動場所 タイハイ株式会社
実施日程 令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 3 1 日
実施した生産活動・施設外就労の概要
利用者数 等
工場内にてミールキットの作成・原材料のピッキング、検品等
利用者：5 名～6 名

<目的>

地域連携活動のねらい： 社会参加の場を提供する
地域にとってのメリット： 障がい者への理解度向上
対象者にとってのメリット： 社会との関りを通して自己の役割の認識・スキルアップ・意識向上

<成果>

実施した結果： 人間関係の構築・仕事への意識改革
得られた成果： 協調性・社会性の向上
課題点： 集中力の持続・イレギュラー時の判断力

<活動の様子>

活動の様子の写真



成果物の写真



主な作業の流れ

原材料の検品
↓
袋詰め
↓
ミールキット完成

活動内容の追加コメント

地域連携活動を通して障がいの有無に関わらず社会参加の大切さを学んでいる
生産活動を継続する事で個々のスキル向上に繋がっている

連携先の企業等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価

仕事へのひたむきな姿勢に感心した。今後もスキルアップを目指して連携を継続していきたい。

今後の連携強化に向けた課題

メインとなる業務のさらなる技術向上を目指しつつ、他にも様々な新しい業務への挑戦を行ってほしい。

連携先企業名

タイハイ株式会社

担当者名

小島

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間					
前年度（2023年度）					
雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	27,582	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	9,703	人
			利用者の1日の平均労働時間数	3	時間
(Ⅱ) 生産活動					
会計期間（4月～3月）					
前々々年度（2021年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	36,471,084	円	利用者に支払った賃金総額	35,369,861	円
			収支	1,001,123	円
前々年度（2022年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	31,362,313	円	利用者に支払った賃金総額	30,278,028	円
			収支	1,084,287	円
前年度（2023年度）					
生産活動収入から経費を除いた額	29,446,629	円	利用者に支払った賃金総額	28,133,527	円
			収支	313,102	円
(Ⅲ) 多様な働き方					
前年度（2023年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）					
① 免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている		② 利用者を職員として登用する制度を定めている		③ 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	
④		⑤ 短時間勤務に係る労働条件を定めている		⑥ 時差出勤制度に係る労働条件を定めている	
⑦ 有給休暇の時間単位取得又は計画的に付与する制度を定めている		⑧ 傷病休暇等の取得に関する事項を定めている			
(Ⅳ) 支援力向上					
前年度（2023年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）					
① 研修計画に基づいた外部研修会又は外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。		② 研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している		③ 視察・実習の実施又は受け入れ	
※研修名 精神疾患の概要と対応 研修講師 株式会社たいわ 渡辺氏 実施日・受講者数 3月27日 1人		※研修、学会等名 株式会社スタートライン 実施日 3月22日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ 障がいと共に働く		※先進的事業所の視察・実習の実施しているもしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている ※先進的事業所名 ルブランサポート 実施日/参加者数 1月23日 2人 ※他の事業所名 実施日/参加者数 月 日 人	
④ 販路拡大の商談会等への参加		⑤ 職員の人事評価制度		⑥	
※商談会等名 ギフトショー 主催者名 (株)ビジネスガイド 日時 2023年9月6日 内容 様々なギフト関係の企業から販路拡大を目指し実際に成果を得（内職）		※職員の人事評価制度を整備している ※当該人事評価制度を周知している 人事評価制度の制定日 2023年10月1日 人事評価制度の対象職員数 5名 うち昇給・昇格を行った者 1名 当該人事評価制度の周知方法 当該個人に書面にて通達			
⑦		⑧			
(Ⅵ) 経営改善計画					
① 指定事業者である都道府県（指定都市・中核市）へ経営改善計画書へ提出した。					
※受理日 年 月 日					

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ドリカムサポート新松戸	事業所番号	122401622
住所	千葉県松戸市新松戸4-36-2	管理者名	宮内 里恵子
電話番号	047-712-1100	対象年度	2023年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：ドリカムサポート新松戸

実施日程：令和5年4月1日～令和6年3月31日

実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要

利用者数 等

メルカリショップ運営（検品・撮影・出品・商品梱包・発送）

利用者人数：15名～20名

<目的>

利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい

メルカリショップを一から立ち上げる事で、ショップの成長の推移を肌で感じてもらい、検品・撮影・出品・梱包・発送作業の中で、各部門に必要なスキルを習得させる。将来的に興味がある方は、自身でもショップ運営が出来るような知識を持たせていく。またクレーム内容（検品漏れや出品間違い等）も共有し、自身の担当部門に責任感を持って仕事に取り組みさせる。
仕事に対する姿勢や自身で考え、他社とコミュニケーションを図りながら作業する大切さを学び、一般就労した際に活かしてほしい。

利用者にとってのメリット

スマートフォンを使用した事が無い方は基本的な使用の仕方。
仕事に対して責任感を持つ大切さを学び、自身で考え他者と意見交換し、より良いアイデアを創出する経験を積める。
様々な商品知識の向上、綺麗に商品を撮影する技術の習得、お客様の目に留まる商品出品の技術の習得、評価の高い梱包方法の習得

<成果>

実施した結果
技術の習得は勿論の事、検品・撮影・出品・発送チーム内外でのコミュニケーションが活性化された。それにより、コミュニケーション能力が低かった方に向上がみられた。

得られた成果
ショップフォロワー1,200人を超え、お取引高評価も3,100件になり、ショップとしても成熟した。随時状況を利用者と共有している為、各チーム毎のモチベーション向上に繋がった。

課題点
現作業で習得したスキルを活かす一般就労先の選定

<活動の様子>

活動の様子の写真



成果物の写真



【障がい者さん作品】手作り エコたわし
ハンドメイド 5個入り セット まとめ売り＊
作品はどれが届くかはお楽しみですよ♪

活動内容の追加コメント

在宅勤務で作業した商品もショップで好評販売中で、今後も様々な作品を出品して、お客様からの高評価があれば共有し、在宅勤務の利用者のモチベーションを上げていき、出勤率の向上に繋げていく。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価

今後の連携強化に向けた課題

連携当初は細かな指導、ルール設定が必要であり、連携の難しさを感じていましたが、徐々に作業に慣れることで、ご利用者様それぞれが意見を出し合い質の高いサービスについて議論をする場面がありました。作業としての成長はもちろんのこと、自分で考え思ふことを表出することはとても良いことであり、当社としても気づけなかったことに出会えることもありました。お仕事をお願いして1年が経過し、新しいお仕事を任せすることも増えております。現在は施設内でそれぞれのご利用者様が役割を持ちながら、作業を上手くこなせるようになっており、自分の知識を他者に還元できるようにもなっております。今後はより連携を深めることで、作業効率の向上やご利用者の特性に合わせたお仕事の提案等、お互いに価値のある仕組み作りができればと考えております。

連携先企業（担当者）

大ちゃん商店 横関様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価

こちらにお世話になって1年半が経過しようとしています。商品撮影という初めてのお仕事で、当初はバタバタの日々でした。現在は古着の撮影がメインになり、まだ私自身が慣れていませんが、このお仕事が好きなのだと思うこの頃です。またチームが出来たので、他のチームの方々との連携も大切なお仕事の一部である事、撮影には「これでも良い」という終わりがないように感じていて、出来るなら更に経験を積んでスキルアップが出来たら嬉しいです。先月、息子から「自分も個人でメルカリ出品（ハーブ）をやってみたら？」というアドバイスがありましたので、種を育てる所から少しづつやってみようかなと考え中です。（第一事業所所属 Aさん）